

2021年9月1日

Value Management Innovation

株式会社ブイ・エム・アイ総研

「活・人・経・営[®]」コラム第88回

<新たな問題>

製造業の平均寿命は通説 30 年と言われていますが、一方で創業 100 年以上の長期間存在している老舗企業も珍しくありません。経営は社内・外の変化要因で常時発生する問題と対峙しながら成長していきますので、経営上の問題解決力が企業の生き残りに大きな役割を果たしています。

自然界では地球の自転速度や公転速度は変化しませんが、地球上の人口や気候は日々変化しています。これに似て経営の原理・原則はほぼ普遍的ですが、社内のヒト、モノ、カネ、情報、技術などの経営資源やミクロ、マクロも含めた外部環境は流動的で日々刻々と変化しています。これらの変化がもたらす問題に企業は的確に対応していくことが求められます。

1 年間延期された 20 年東京オリンピック・パラリンピックが新型コロナウイルスの拡大と闘いながらも 21 年 7 月 24 日に何とか予定通り開幕し、来る 9 月 5 日を以って閉会の運びとなりました。このコロナ禍での開催ですから、まさに私達国民は多くの問題解決力を試されました。

企業経営に於いて、今迄出逢ったことのない新たな問題や毎日現場で起こるオペレーショナルな問題も含めて、日常の問題解決を先延ばしにしていると問題の山積みを招き、業績の衰退に結びついてしまいます。問題解決には既に多くの手法 (SKILL) が存在しますが、それらが速やかに機能するためには問題に臨む経営トップの志 (WILL) と組織行動力が最後の決め手になってきます。経営は SKILL よりも WILL といわれる所以です。オリンピックやパラリンピックに臨む選手の姿から、経営の原点に思いを馳せた方もきっと多い事でしょう。

<新たな制度と理念の誕生>

ネクスト・ソサエティとは、IT だけが主役の社会ではない。もちろん、IT だけによって形づくられる社会でもない。IT は重要である。しかし、それはいくつかの重要な要因の一つにすぎない。ネクスト・ソサエティをネクスト・ソサエティたらしめるものは、これまでの歴史が常にそうであったように、新たな制度、新たな理念、新たなイデオロギー、そして新たな問題である。

— 出典：「ネクスト・ソサエティ 歴史が見たことのない未来がはじまる」

P. F. ドラッカー著 上田惇生編訳 —